



Herzlichen Dank, dass Du bereit bist in dieser schwierigen Zeit unsere älteren Mitbürger und Mitbürger mit Grunderkrankungen zu unterstützen und sie damit vor schweren COVID-19 Erkrankungen zu schützen!

Bevor es losgeht, bitten wir Dich um Folgendes:

1. Bitte **registriere Dich online** als Helfer (<https://bit.ly/grassau-helfer>). Helfer kann nur sein, wer nicht selbst zu einer Risikogruppe gehört - das prüfen wir im Rahmen deiner Registrierung.
2. Die Gemeinde stellt Dir im Anschluss eine **Bescheinigung** aus, dass Du dich als Helfer engagierst und schickt sie dir per E-Mail. Das hilft Dir für den Fall, dass Du im Rahmen eines Hilfeinsatzes von der Polizei kontrolliert wirst. Drucke die Bescheinigung aus oder halte sie auf dem Smartphone vor. Melde Dich bitte bei der Familienstelle, falls Dir beides nicht möglich ist.

Die Familienstelle vermittelt Dir im Anschluss Hilfeinsätze. Du bekommst eine SMS oder Whatsapp mit Namen, Adresse, Telefonnummer und Einsatzbeschreibung. Bei Einkäufen hat die Familienstelle die Bestellung beim Geschäft bereits übernommen und ihr müsst die Lieferung nur noch am Geschäft abholen, das euch mitgeteilt wurde.

1. **Bitte bestätige den Einsatz** per SMS oder Whatsapp ("ja" als Antwort) oder lehne ihn ab ("nein" als Antwort).
2. Bitte **melde Dich per Telefon beim Hilfesuchenden** und stimme die Details mit ihr/ihm ab: wo soll eine Bestellung abgestellt werden? Gibt es noch einen Botengang, der erledigt werden soll?
3. **Führe deinen Hilfeinsatz durch.** Bitte melde Dich bei der Familienstelle, wenn es dabei Probleme gibt. Sofern Du dich nicht meldest, gehen wir davon aus, dass Du den Hilfeinsatz wie geplant durchführen konntest.

Bitte beachte dabei die folgenden **Hinweise und Vorgaben**:

1. Die **Abrechnung** von Bestellungen erfolgt bargeldlos durch die Familienstelle. Diese schickt eine Rechnung an den Hilfesuchenden. Bitte kein Bargeld vom Hilfesuchenden in Empfang nehmen.
2. Bitte beachte strengstens die **Vorgaben zur notwendigen sozialen Distanz** und schütze Dich ggF. entsprechend durch Einweg-Handschuhe.
 - a. Vermeide eine direkte Begegnung mit dem Hilfesuchenden sondern vereinbare bitte einen Übergabepunkt, an dem ihr nicht gleichzeitig sein müsst (vor die Haustüre stellen).
 - b. Bei direkten Begegnungen bitte unbedingt 2m Abstand sicherstellen.
 - c. Betätigung der Klingel und von Türklinken bitte nur mit dem Ellenbogen und wenn möglich nicht direkt mit den Händen.
 - d. Bitte unmittelbar vor und gleich nach dem Hilfeinsatz die Hände waschen und während dem Hilfeinsatz darauf achten, nicht mit den Händen ins Gesicht oder ans Smartphone zu fassen.

Link auf die stets aktuelle Fassung dieses Dokuments: <https://bit.ly/einsatzhilfe>